



WEB 査定・郵送買取ご利用案内

株式会社 4R(フォーアール)
金貨買取本舗・こちら買取本舗

WEB 査定・郵送買取ご利用案内

株式会社 4R(フォーアール)
金貨買取本舗・こちら買取本舗
令和4年8月8日改定
令和4年12月15日改定
令和5年7月25日改定

この度は株式会社 4R「WEB 査定・郵送買取」をご利用いただき誠にありがとうございます。
こちらが弊社サービスのご利用案内です。
内容の把握とご理解、よろしくお願いいたします。

【Skype 受付時間】

・10：30～17：30（内一時間昼休憩あり）

※1 都合により不定期にて時短営業や臨時休業あり。

※2 毎日 Skype 上アイコンメッセージにてご案内いたします。必ずご確認ください。

※3 受付時間外にお問合せいただいた場合は、翌日以降のご連絡となりますので、あらかじめご了承ください。なお、受付時間前にご連絡いただいた場合は、営業開始後のご連絡となります。

【Skype 査定対象商品】

- ・ブランドバッグ
- ・ブランド財布
- ・ブランド小物
- ・ブランドアクセサリ
- ・ブランド時計
- ・ブランド食器(箱付き未使用品に限り)
- ・ハイブランドアパレル
- ・ブランド小物(ライター・万年筆など)
- ・貴金属
- ・ジュエリー(ジャンクは地金価格)
- ・金貨

上記の 11 項目へと拡大させていただきました。

今後もお要望にお応えできるよう、順次拡大していく予定です。

対象商品の詳細につきましては直接弊社スタッフに質問いただきますよう、よろしく願いいたします。

【査定用フォーマットに関して】

※円滑に検品ができるように改定させていただいております。

・本ルールが記載されている PDF と共に添付しているフォーマットをご使用ください。
添付のフォーマット以外でお取引いただいた場合、検品や査定にお時間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【査定依頼用フォーマットの記載内容に関して】

- ・ブランド名
- ・シリアルナンバーや型番
- ・固有の商品名や特徴
- ・同一商品で複数サイズがある場合はサイズの記載(PM/MM/GM など)
- ・付属品
- ・キズや劣化箇所など
- ・スカイプ査定日
- ・スカイプ査定額
- ・お振込み口座情報
- ・事業者インボイスナンバー
- ・規約同意のレ点及びご署名 **※ない場合は不備と見なしご返送となります。**

※査定商品の情報は手書き、もしくは直接データを打ち込む形式でお願いいたします。

【Skype・LINE 査定するお品物に関して】

・1度の Skype 査定時間は、全てのお客様にご対応させていただくために長時間の通話は控えさせていただいております。事前に査定点数を伝えていただけますとスムーズに対応ができますので、ご協力よろしくをお願いいたします。

・Skype 査定に関しましてはカメラ越しでのお見積りとなりますため、**1品ずつゆっくり・的確に商品説明をお願いいたします。**双方の環境次第でカメラにて確認しづらい箇所においては的確に口頭にてお伝えいただくか写真で提供していただきますよう、よろしくお願いいたします。

また LINE 査定に関しましても画像等で判別しづらい箇所に関しましては**必ずメッセージにて**ご申告いただきますようよろしくお願い申し上げます。

※ 弊社に届いた際に万一申告内容と**相違がございましたらお見積金額から値下がりしてしまう可能性**がある事をご了承ください。

・ご利用事業者様が売却希望のお客様より商品を一時的にお預かりし、査定品としてお送りいただくことはトラブル防止の観点から「破損・紛失・キズ・運搬事故」等の**全責任を事業者様側**にてご負担いただけることを条件に承ります。

※お預かり品をお送りいただく際は必ず事前にご予約ください。

また、Skype・LINE 査定時に真贋の質問にお答えする事もございますが、最終的な**真贋判**

定は必ずご利用事業者様自身でお取りいただくようお願いいたします。

※査定金額のご相談は **Skype・LINE**にてお受けさせていただきます。また、**Skype・LINE**上でお伝えする**査定金額は、買取額を保証するものではありません**ので、あらかじめご了承ください。実際の買取額は商品の到着後、弊社にて行う検品時に決定いたします。

・高額品や真贋の判断に時間を要するお品物に関しては、メーカーや第三者機関等に確認する場合がございますので検品にお時間を要する場合がございます。

※後日、社外パーツが使われていたりする改造品や、模造品という事が発覚した場合は、誠に恐れ入りますが、その商品の売買契約自体を無効とし、その代金を次回査定分より**相殺又は請求**させていただきます事を御了承ください。

・相場や為替レートの変動を考慮し **Skype・LINE** 査定日より 30 日(**貴金属類は 14 日**)を持ちまして見積もり有効期限とし、必ず期限内に弊社に届くよう、手配のほどよろしくようお願いいたします。

・既に査定済みの商品の再査定につきましては、相見積もり又は見積もり期限が失効してしまった場合に関しては**弊社に必ずお送りいただく前提**でしたらお気軽にお繋ぎください。

【契約解除について】

全事業者様に気持ちよくご利用いただくため上記の規約を設けておりますが、意図的に守れないと判断した場合には弊社の判断により以降の商談を控えさせていただきます場合もございます。また、郵送する気もない悪質な金額の吊り上げ行為・押し売り行為、及び当社の情報漏洩等が発覚した場合はその時点でサービスの停止及び商品が弊社に届いている場合には全て着払いにて返送させていただきますことをご容赦ください。

【お送りいただく査定品に関して】

・お送りいただく査定品には査定用紙の商品がどれか分かるように、査定用紙の番号を査定商品にメモか付箋などで分かるようにして梱包をお願いいたします。

※ 運送中の紛失、破損、汚れ、水濡れ等に関する責任は弊社では負いかねますことをご了承ください。

・貴金属などの小さくて細かいお品物に関してはチャック袋などに入れて、輸送時における紛失等の防止にご協力いただくようお願いいたします。

・査定品に他の査定品を入れる事は品質保護のためお控えいただきますよう、お願いいた

します。

例) バッグの中にポーチを入れる

- ・品物に見合わないサイズの**過剰梱包**はお控えいただきますようよろしくお願いいたします。
- 過剰梱包が多発しております為、**当社の判断にて**過剰梱包と判断した場合には着払い料金を**商品買取金額から相殺**させていただきます。
- ・必ず商品の詳細を査定書に記載し同梱いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【入金までの流れに関して】

- ・検品、査定作業が完了後、査定明細書を弊社より Skype チャット機能にてお送りし、事業者様の承諾と、弊社にて承諾確認を行いました翌日のお振込みとなります。
- ※ただし、17:00 以降に承諾をいただいた場合は翌々日の着金となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・毎週**金曜日は振込対応を定休**とさせていただきます。
- ※また、大型連休、お盆、年末年始に関しては、金融機関等の事情により着金日がずれてしまう事もございますので、こちらも重ねてご了承ください。

【商品の発送、返送に関して】

- ・商品の発送に関しては弊社査定金額 3万円以上は「着払い」でお送りください。
 - ・査定金額3万円に満たない場合は恐縮ですが「元払い」となりますのでご注意ください。
 - ・また最終決定金額が「3万円未満」の場合は着払い送料をお買取り商品から**相殺又は請求**させていただきます。
 - ・お送りいただく商品は必ず「**午前中**」を指定していただきますようお願いいたします。
- ※ 午後に届いた荷物は翌日以降の検品となります。貴金属に関しましても到着日ではなく、検品日当日の相場とさせていただきますのでお早めに検品をご希望される場合は必ず「午前中」を指定していただきますようお願いいたします。
- ・なお、商品の返送に関しては、恐れ入りますが、「着払い」にて返送させていただきます。
 - ・返送時期につきましてはお買取りの承諾を頂いた後、3日~1週間以内の発送となりますのであらかじめご了承ください。
 - ・商品発送先は以下となりますので、お間違いの無いようお願いいたします。

〒273-0005

千葉県船橋市本町 3-34-8-102

TEL:047-409-0777

株式会社 4R 査定センター 宛

【新規参入店舗に関して】

・新規に取引をする場合は初回取引時に下記の書類のご用意をお願いいたします。

★法人様の場合

- ①登記簿謄本又は履歴事項全部証明書、現在事項全部証明書のいずれか一部の原本
- ②古物手帳のコピー
- ③代表者様の住民票又は印鑑証明書のいずれか一部の原本
- ④お名刺

★個人様の場合

上記②③④

以上、お手数をおかけいたしますがご準備のほどよろしくをお願いいたします。

【2度目以降のご利用について】

・2度目以降ご利用の事業者様につきましては各店舗ごとに以下を発行させていただきます。

- ①ID の発行
- ②パスワードの発行

本来、古物営業法に基づき郵送買取につきましてはご本人様確認書類などを同梱いただかなければならないのですがその工程を省くために上記①②を用いて、
以下、弊社「株式会社 4R」HP よりログイン、商品登録いただきましてから商品の発送をお願いいたします。

【ログインについて】

弊社ご利用初回のみ査定依頼書を同梱いただきますが二回目以降は発行する ID・PASS を用いて以下の発送準備をお願いいたします。

- ① 弊社ホームページよりログイン
- ② 事業者情報の登録
- ③ 振込先情報の登録
- ④ 商品情報の登録

※従来の査定依頼書の同梱は不要となります。

日にち指定に関しましては当日の受入数等の兼ね合いからご希望日が指定できない場合がございます。

お急ぎの事業者様は別途お気軽にご相談ください。

また上記検品予約に不備等ございましたら商品の受領をお断りさせていただく場合がございます。

何卒ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

※ログインが確認できない場合は商品が届いても検品作業にかかれなくなります。

株式会社 4R ログイン画面ショートカット：



【事業者インボイスについて】

2023年10月度より法改定に伴い事業者インボイスの取得を推奨しております。
適格請求書及び買取明細書を発行するためにもお取引業者様よりインボイスナンバーの提示が必要となります。

つきましては、同梱いただく査定依頼書右下またはログインフォームに「事業者インボイス」と欄を設けておりますので必ず記入若しくは入力いただきますようご協力の程よろしくお願いいたします。

また現時点で非課税事業者や申請中に関しましては「非課税事業者」「申請中」と明記いただき空欄での提出を避けていただきますようよろしくお願い申し上げます。

※万一ご協力いただけない場合に関しては今後のお取引に支障が出る場合がございますのでご協力の程よろしくお願いいたします。

以上をもちましてご案内とさせていただきます。

お手数おかけいたしますがご理解ご協力並びにご周知、重ねてよろしくお願い申し上げます。

これからもご利用企業様のお力となれるよう、取り組んでいく所存です。

未永いお取引ができるよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社 4R(フォーアール)
金貨買取本舗・こちら買取本舗
代表取締役 社長 関野 健
TEL：070-1521-5669
固定電話：047-409-0777

令和4年8月8日改定
令和4年12月15日改定
令和5年7月25日改定