

お客様各位

2023年3月17日

運送事故防止についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜りまして深く御礼申し上げます

さて、お客様に日頃から御負担いただき郵送買取が増えてきた中で表題のようなトラブルが相次いで発生しておりますので下記をご確認いただきますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

弊社にて受領しました商品が運送事故により破損または損傷しているという事故がございました。つきましては発送前に以下の点をご確認いただきますよう何卒よろしく願い申し上げます。

- ・送り状には相応額の保険が付帯しているか。
- ・商品の梱包はダメージが入らないよう行われているか。
- ・送り状や段ボールには取り扱いについて記載しているか。

査定時になるべく的確に商品の状態をご申告いただいていると思われませんが、状態に相違がありました際には届いた際の状態での査定となりますので「減額の対象」となってしまう場合がございます。

また、高額品への損傷や申告との大きな相違、紛失、欠品が見受けられた場合には査定を控えさせていただきます。

その際には売買契約が成立していない以上、ご依頼主様に指定いただきました運送キャリアに「ご依頼主様」にて執り行っていただき今後の運びについて確認いただきますよう何卒よろしく願い申し上げます。

ご不明点等ございましたらお気軽にスタッフにお尋ねください。

社内でも同様、十二分に気を付けながらお取扱いさせていただきますので今後とも何卒よろしく願い申し上げます。

敬具

株式会社 4R 代表 関野健
〒273-0005 千葉県船橋市本町 3-34-8 102
047-409-0777